

## Гарантийный платеж от невыезда

**«Гарантийный платеж от невыезда»** – аналог страховки от невыезда. Его применение позволяет вернуть стоимость тура в случае невозможности совершить зарубежную поездку. Действие «Гарантийного платежа от невыезда» начинается с даты заключения Договора с оплатой «Гарантийного платежа от невыезда» и заканчивается датой начала тура. Оформление «Гарантийного платежа от невыезда» дает возможность избежать удержаний по Договору при возникновении обстоятельств невыезда по ниже перечисленным причинам. При этом в случае отказа от путешествия Заказчику возвращается сумма оплаченной путевки за вычетом «Гарантийного платежа от невыезда», стоимости услуг по оформлению визы и ж/д, авиа билетов, указанных в программе тура.

**Обстоятельства невыезда, при которых возвращается стоимость путевки («Гарантийный платеж от невыезда», услуги по оформлению визы и ж/д, авиа билетов, указанных в программе тура, не возвращаются):**

- 1) Экстренная госпитализация, тяжелая болезнь или смерть Заказчика, или его ближайших родственников (отец, мать, супруг, дети, родные братья и сестры);
- 2) Существенное повреждение недвижимого имущества Заказчика в результате аварий, пожара, стихийных бедствий;
- 3) Участие Заказчика в судебном разбирательстве по уголовному делу;
- 4) Неполучение въездной туристической визы при оказании визовой поддержки компанией ООО "Балт Тур" и при условии правильного оформления полного комплекта требуемых консульским учреждением документов и их подачи для оформления визы в срок, указанный в Договоре.

### Преимущества «Гарантийного платежа от невыезда»

- при аннуляции тура до наступления удержаний по Договору, согласно раздела 9 Договора, возвращается стоимость тура и гарантийный платеж от невыезда;
- при аннуляции тура после наступления удержаний по Договору, согласно раздела 9 Договора, но если документы на этот момент не сданы в консульство и не выкуплен ж/д, авиа билет, возвращается стоимость оформления визы и ж/д, авиа билета, стоимость гарантийного платежа в данном случае удерживается;
- возможность получить денежные средства непосредственно в офисе Туроператора, а не в страховой компании;
- для возврата денежных средств предоставляется значительно меньше документов по сравнению с требованиями страховой компании;
- значительно сокращается время с момента получения документов, подтверждающих обстоятельства невыезда, до момента выплат денежных средств – 10 дней по сравнению с 1,5 месяцами в страховых компаниях.

### Процедура возмещения:

При наступлении обстоятельств невыезда Заказчик обязан в течение 24 часов в письменной форме заявить в ООО «Балт Тур» о наступлении обстоятельств невыезда. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства, препятствующие совершению поездки.

### К заявлению необходимо приложить оригиналы следующих документов:

- при невозможности совершения поездки вследствие смерти или болезни Заказчика, или его близкого родственника, требующей лечения в стационаре — справка медицинского учреждения (стационара), нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Заказчика и близкого родственника;
- при невозможности совершения поездки вследствие повреждения или гибели имущества Заказчика от пожара, возникшего в период действия договора — постановление противопожарной службы;
- при невозможности совершения Заказчиком поездки вследствие судебного разбирательства – заверенная судом повестка;
- при невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы – никаких дополнительных документов не требуются.

ООО «Балт Тур» в течение 10 рабочих дней после поступления заявления об отказе от тура и предоставлении документов, подтверждающих причину невыезда, обязано произвести возврат оплаченных услуг (кроме «Гарантийного платежа», стоимости услуг по оформлению визы и ж/д, авиа билетов, указанных в программе тура).

Вышеперечисленные документы необходимо предоставить в ООО "Балт Тур" в течение 10 рабочих дней после наступления обстоятельств невыезда.

Услуга «Гарантийный платеж от невыезда» вступает в силу с момента удержания фактически понесенных затрат Туроператора, согласно заключенному Договору.

Решение об оплате «Гарантийного платежа от невыезда» должно быть принято на момент заключения Договора с Заказчиком, но не позднее, чем за 10 дней до начала тура, и не может быть изменено впоследствии.

При досрочном расторжении Договора о реализации туристского продукта за два дня до тура и при неявке на маршрут с Заказчика, отказавшегося от услуги «Гарантийный платеж от невыезда», удерживается полная стоимость тура.

### Договор с оплатой «Гарантийного платежа» не может быть заключен или может быть расторгнут в следующих случаях:

- В паспорте есть отметка об отказе в выдаче визы или во въезде в другую страну (или есть отметка о принятии документов на рассмотрение о выдаче визы, но виза не проставлена) посольствами любой страны;
- Паспорт в ветхом, неопрятном состоянии или имеет видимые повреждения;
- В случаях предоставления неполной и/или недостоверной информации;
- Нарушение визового режима и законодательства страны пребывания в предыдущих поездках;
- В случае самостоятельного оформления визы.

### Гарантийный платеж не действует в случае неявки Заказчика на маршрут!

С условиями ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 год.

От «гарантийного платежа от невыезда» отказываюсь \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 год.